



Algemene Voorwaarden

1. Algemeen: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Studio Koers & Kompas, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Diensten: Onder de diensten Studio Koers & Kompas vallen: interim management, advies, trainingen (op maat) en andere vormen van begeleiding op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, organisatieadvies, teambegeleiding en leiderschapstrajecten.

3. Totstandkoming van de overeenkomst: Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte of anderszins bevestiging heeft gegeven voor het uitvoeren van de opdracht - conform Artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek. Mondelinge afspraken worden altijd schriftelijk bevestigd door Studio Koers & Kompas.

4. Tarieven en betaling: Alle tarieven zijn exclusief btw en reiskosten, tenzij anders vermeld. Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij uitblijven van betaling zal Studio Koers & Kompas de incasso van de betaling uitbesteden aan een daarvoor gespecialiseerde partij.

4a. Tot €500 geldt een aanbetaling van 100% van het totaalbedrag en dient uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de opdracht te zijn voldaan.

4b. Vanaf €500 tot €5000,- geldt een aanbetaling van 75% van het totaalbedrag en dient uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de opdracht te zijn voldaan.

4c. Vanaf €5000,- geldt een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag en dient uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de opdracht te zijn voldaan m.u.v. meerdaagse trainingen, zie punt 4e.

4d. Interim Management en Mentorschapstrajecten: Voor diensten onder de noemers Interim Management en Mentorschap hanteert Studio Koers & Kompas een vooraf overeengekomen uurtarief, exclusief btw en eventuele reiskosten. Facturatie vindt achteraf plaats, op basis van daadwerkelijk gewerkte uren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Studio Koers & Kompas zal de gewerkte uren op transparante wijze verantwoorden middels een urenoverzicht, dat bij de factuur wordt gevoegd. De opdrachtgever wordt geacht eventuele bezwaren tegen het geleverde urenoverzicht binnen 1 werkweek na ontvangst schriftelijk kenbaar te maken. Bij uitblijven van eventueel bezwaar binnen deze termijn, wordt het overzicht geacht te zijn geaccepteerd.

4e. Facturatiefrequentie Studio Koers & Kompas hanteert een facturatieschema afhankelijk van de duur van de opdracht:

- **Kortdurende intensieve opdrachten** zoals workshops en eendaagse trainingen - afhankelijk van het reeds aanbetaalde bedrag zoals vermeld onder punten 4a t/m 4c - binnen 14 dagen.
- **Meerdaagse trainingen** wordt volledige én voorafgaand aan de eerste trainingsdag gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- **Opdrachten met een looptijd tot en met 3 maanden** worden **tweewekelijks** gefactureerd.
- **Opdrachten met een looptijd langer dan 3 maanden** worden **maandelijks** gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Facturen worden opgesteld op basis van daadwerkelijk gewerkte uren of overeengekomen prestaties, en voorzien van een urenoverzicht. Studio Koers & Kompas behoudt zich het recht voor om bij uitzonderlijke omstandigheden (zoals intensieve inzet in korte tijd) extra tussentijdse facturatie toe te passen, mits vooraf afgestemd met de opdrachtgever.

5. Annulering door opdrachtgever: Bij annulering van een (meerdaagse) workshop of training door de opdrachtgever gelden de volgende voorwaarden:

- Meer dan 30 kalenderdagen vóór aanvang: geen kosten.
- Tussen 30 en 14 kalenderdagen vóór aanvang: 50% van het totaalbedrag.
- Minder dan 14 kalenderdagen vóór aanvang: 100% van het totaalbedrag.

5b. Verplaatsing van workshops of (meerdaagse) trainingen: Verplaatsing van een workshop of (meerdaagse) training naar een andere/latere datum is mogelijk in overleg, mits dit minimaal 14 kalenderdagen vóór aanvang wordt aangevraagd. Studio Koers & Kompas behoudt zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen voor de gevraagde verplaatsing, alsmede de reeds gemaakte voorbereidingskosten.

5b. Annulering van interim-opdrachten en mentorschaptrajecten: Studio Koers & Kompas houdt rekening met veranderende (financiële) omstandigheden bij haar klanten. Bij annulering van een interim opdracht of mentorschaptraject eerder dan 14 kalenderdagen voorafgaande aan de aanvankelijk afgesproken startdatum, dan kan dat geheel kosteloos.

- Wanneer een reeds bevestigde interim-opdracht of mentorschaptraject door de opdrachtgever wordt geannuleerd of uitgesteld **binnen 14 kalenderdagen vóór de geplande startdatum**, behoudt Studio Koers & Kompas zich het recht voor om **50% van het overeengekomen tarief voor de eerste maand** in rekening te brengen.
- Bij annulering **binnen 7 kalenderdagen vóór aanvang** wordt **100% van het tarief voor de eerste maand** gefactureerd. Deze vergoeding dient ter compensatie van de gereserveerde tijd - zoals in de opdrachtbevestiging is overeengekomen- de voorbereidingskosten en gederfde inkomsten.

6. Annulering door Studio Koers & Kompas: Bij overmacht (zoals ziekte of onvoorziene persoonlijke omstandigheden) wordt in overleg een nieuwe datum voorgesteld óf een vervanger aan te stellen conform het principe van *vrije vervangbaarheid als criterium binnen de Wet DBA*. Restitutie vindt uitsluitend plaats indien noch verplaatsing, noch vervanging binnen redelijke termijn mogelijk blijkt. Indien de opdrachtgever niet bereid is om binnen een redelijk termijn mee te werken aan het plannen van een vervangende afspraak, vervalt het recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

7. Aansprakelijkheid: Studio Koers & Kompas is niet aansprakelijk voor schade of letsel, tenzij er aantoonbaar sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. Vertrouwelijkheid: Alle informatie die tijdens de samenwerking gedeeld wordt, wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende privacywetgeving.

9. Intellectueel eigendom: Alle materialen, werkvormen en content die tijdens trainingen, workshops of andere dienstverlening worden gebruikt of verstrekt, blijven te allen tijde eigendom van Studio Koers & Kompas. Niets mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Koers & Kompas worden gekopieerd, gedeeld, aangepast of ingezet voor commerciële of persoonlijke doeleinden. Bij ongeoorloofd gebruik, verspreiding of reproductie van materiaal ontwikkeld door Studio Koers & Kompas, behoudt Studio Koers & Kompas zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen en een passende schadevergoeding te vorderen.

10. Klachten: Heb je een klacht? Laat het weten via info@koerskompas.nl. We streven altijd naar een zorgvuldige en passende afhandeling.

11. Toepasselijk recht: Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen wordt eerst geprobeerd deze in goed overleg op te lossen.

